

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA U THINGS SOLVER

Polazeći od naše misije i vizije:

“Our mission is to bring value to businesses through implementing data-driven software products and services which empower companies with actionable data-driven insights, help companies better understand their customers and detect opportunities for business growth”

“Our vision is to enable each and every company to get the best business value from any kind of data using data-driven software products that would enable companies to understand better their business potential and opportunities for growth. ”

Najviše rukovodstvo kompanije Things Solver je definisalo Politiku integrisanog sistema menadžmenta koja predstavlja sastavni deo poslovne politike kompanije Things Solver, vodeći računa o činocima u svom poslovanju na sledeći način:

- Uspostavljanje, primena, preispitivanje i stalno poboljšavanje integrisanog sistema menadžmenta u skladu sa međunarodnim standardima ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 i ISO/IEC 27701:2019;
- Poštovanje nacionalnih zakona i regulativa međunarodnih organizacija u vezi sa kvalitetom, informacionom bezbednosti i podacima o ličnosti;
- Utvrđivanje neophodnih procesa i odgovarajućih resursa kojima se realizuju ciljevi kvaliteta, informacione bezbednosti i podataka o ličnosti;
- Praćenje i preispitivanje poslovnih i bezbednosnih rizika kroz jasno definisane postupke i kriterijume sa ciljem da ih svedemo na prihvatljiv nivo;
- Upravljanje incidentima kroz redovno vođenje evidencije o incidentima, komunikaciju sa korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i blagovremeno pokretanje korekcija i korektivnih mera u cilju sanitara nastalog ili potencijalnog incidenta;
- Istraživanje potreba i zahteva korisnika i poslovnih partnera i unapređivanje proizvoda i usluga kroz praćenje novih trendova i razvoj tehnologije;
- Redovna optimizacija infrastrukturne mogućnosti i kapaciteta usluga i podrške u održavanju sa ciljem da se održi maksimalna moguća neprekidnost u isporuci kao i da se obezbedi nivo usluga u skladu sa ugovorenim poslovnim zahtevima;
- Kontinualan rad na unapređenju znanja i veština naših zaposlenih iz oblasti novih tehnologija i informacione bezbednosti trudeći se da kroz razne vrste obuka i radionica što više podignemo svest zaposlenih;
- Vođenje računa o potrebama zaposlenih u radnom okruženju kroz kvalitetno i pravovremeno izvršavanje ugovornih obaveza ka zaposlenima, dodatnim benefitima u cilju obezbeđivanja kontinuiteta u radu i zaštite ličnih podataka zaposlenih i
- Definisane, stalno praćenje i izveštavanje o indikatorima kvaliteta, informacione bezbednosti i podataka o ličnosti kako bi se unapredio integrisani sistem menadžmenta.

Beograd, 9. septembar 2022.